



www.expe

## BON DE RETOUR OU D'ÉCHANGE

Expé  
2925 route du Vercors  
38680 Auberives en Royans  
Tél : +33(0)4 76 36 02 67  
Email : serv-commande@expe.fr

### COMMENT RETOURNER UN ARTICLE ?

**Dans les 15 jours** qui suivent la réception du colis, EXPE s'engage à échanger ou rembourser un article qui ne vous donnerait pas entière satisfaction. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par les clients ne sont pas repris. Les frais de retour du produit sont à la charge du client, sauf erreur de notre part au moment de l'envoi. Nous consulter dans ce cas.

Vous pouvez renvoyer votre article dans son emballage d'origine et en bon état à l'adresse suivante :

EXPE, 2925 route du Vercors, 38680 AUBERIVES EN ROYANS.

**JOIGNEZ A VOTRE RETOUR LA FACTURE**, ainsi que ce bon de retour ou d'échange dûment complété.

#### COORDONNEES

N° de client : ..... Réf. ou date de commande : .....  
Nom : ..... Prénom : .....  
Adresse : .....  
Code postal : ..... Ville : .....  
Numéro de téléphone : ..... Email : .....

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) ci-dessous :

#### ARTICLES RETOURNES (dans un délai de 15 jours)

Réf. Expé	Taille	Qté	Montant (€)	Motif (1 à 6)
<b>TOTAL :</b>				

#### MOTIF DE RETOUR

1. Non conforme
  2. Ne plaît pas
  3. Trop grand
  4. Trop petit
  5. Reçu trop tard
  6. Défectueux (SAV)
- Dans ce cas, joignez un courrier explicatif.*

#### Je souhaite que le montant total de mon retour :

- Soit porté à mon compte Expé (avoir).
- Me soit remboursé (frais de port payés au moment de la commande inclus, correspondants au mode d'envoi standard le moins cher).
- Soit déduit de ma nouvelle commande ci-dessous :

#### Je commande en échange les articles suivants :

Réf. Expé	Désignation / couleur	Taille	Qté	Montant total (€)
				Port : OFFERT *
<b>TOTAL :</b>				

\* France métropolitaine uniquement, nous consulter pour le reste.

Si le montant de ma commande est supérieur au total des articles retournés, **je règle par :**

- Virement (IBAN : FR76 1046 8024 6412 2880 0020 001; BIC/SWIFT : RALPFR2G)
- Chèque joint

Date :  
Signature: